

DECLARATION DE PROTECTION DES DONNEES version aout 2023



SysCo systèmes de communication sa

13, rue Crêt-Taconnet CH-2000 Neuchâtel
Tél. 032 730 11 10 Fax 032 730 11 09
info@sysco.swiss www.sysco.swiss

Déclaration de protection des données

Dans cette déclaration de protection des données, nous, SysCo systèmes de communication sa, (ci-après SYSCO), nous décrivons comment nous collectons et traitons les données à caractère personnel. Cette déclaration de protection des données ne constitue pas une description exhaustive ; le cas échéant, d'autres déclarations relatives à la protection des données règlent d'autres circonstances spécifiques. Aux fins de la présente déclaration de protection des données, on entend par données à caractère personnel toutes les indications qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable.

1. Organe responsable et contact

Si rien d'autre n'est indiqué dans un cas individuel, SYSCO est responsable des traitements des données que nous décrivons ici. Les demandes concernant la protection des données peuvent nous être adressées par courrier postal recommandé, accompagnées d'une copie de la carte d'identité ou du passeport permettant d'identifier l'utilisateur à :

SysCo systèmes de communication sa
Crêt-Taconnet 13
CH-2000 Neuchâtel

2. Collecte et traitement des données personnelles

Nous traitons des données personnelles en particulier dans les catégories suivantes de traitement.

- Données de clients auxquels nous fournissons ou avons fourni des prestations.
- Données personnelles que nous avons reçues indirectement de tiers dans le cadre de la fourniture de services.
- Lors de la consultation de notre site internet.
- Lors de l'utilisation de nos newsletters.
- En cas d'autre relation contractuelle, p.ex. en tant que fournisseur, prestataire de services ou conseiller.
- En cas de candidatures pour un poste
- Pour la gestion de nos ressources humaines (RH)
- Lorsque nous sommes tenus de traiter les données pour des raisons légales ou réglementaires.

3. Catégories de données personnelles

Les données personnelles que nous traitons sont fonction de la relation que vous entretenez avec nous et du but dans lequel nous traitons ces données. Outre vos coordonnées, nous traitons également d'autres informations sur vous ou sur des personnes qui sont en relation avec vous. Selon les circonstances, il peut s'agir aussi de données particulièrement sensibles.

Nous collectons les catégories de données personnelles suivantes en fonction de la finalité pour laquelle elles seront traitées par nos soins :

- Coordonnées (p. ex. nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse email)
- Informations nécessaires pour la gestion des RH

- Données de gestion des risques (p. ex. informations relatives à la solvabilité, données du registre du commerce)
- Informations financières (p. ex. coordonnées bancaires)
- Données du site internet
- Informations marketing (p. ex. inscription à une newsletter)

- Données de sécurité et de réseau (p. ex. listes des visiteurs, contrôles d'accès, scanner de réseau et de messagerie, listes d'appels téléphoniques)
- Dossier de procédure pour la bonne gestion des dossiers

Nous traitons ces données personnelles aux fins décrites, en nous appuyant sur les bases juridiques suivantes :

- Exécution des tâches liées
- Préparation, conclusion ou exécution d'un contrat avec la personne concernée ou en sa faveur
- Respect d'une obligation légale
- Préservation d'intérêts légitimes (p. ex. à des fins administratives, pour améliorer notre qualité, assurer la sécurité, procéder à la gestion des risques, faire valoir nos droits, nous défendre contre des réclamations ou examiner des conflits d'intérêts potentiels)
- Consentement

Si cela est permis, nous collectons également certaines données auprès de sources accessibles au public (p. ex. registre des poursuites, registres fonciers, presse, internet) ou en recevons de nos clients et de leurs collaborateurs, des autorités, des tribunaux et d'autres tiers. En plus des données que vous nous fournissez directement, les catégories de données personnelles que nous recevons de tiers à votre sujet comprennent notamment des données issues de registres publics, des données dont nous avons connaissance dans le cadre de procédures administratives et judiciaires, des données en lien avec vos fonctions et activités professionnelles (afin que, avec votre aide, nous puissions p. ex. conclure et traiter des affaires avec votre employeur ou votre client), des données vous concernant dans la correspondance et les entretiens avec des tiers, des informations sur la solvabilité, des données à votre sujet que des personnes de votre entourage (famille, conseiller, représentant juridique, etc.) nous donnent afin que nous puissions conclure ou traiter des contrats avec vous ou en faisant appel à vous (p. ex. références, votre adresse pour les livraisons, procurations), des données de banques, assurances, partenaires de distribution et autres partenaires contractuels de notre organisation en vue de l'utilisation ou de la fourniture de prestations de votre part (p. ex. paiements effectués, achats réalisés), des données issues des médias et d'internet vous concernant (dans la mesure où cela est indiqué dans un cas concret, p. ex. dans le cadre d'une candidature, etc.), vos adresses et éventuellement vos intérêts et autres données socio-démographiques, des données en lien avec votre utilisation de l'informatique (p. ex. adresse IP, adresse MAC du smartphone ou de l'ordinateur, données sur votre appareil et paramétrages, etc).

4. Buts du traitement des données et base juridique

4.a Fourniture de prestations de services

Nous traitons en premier lieu des données personnelles que nous recevons, dans le cadre de nos relations contractuelles avec des clients et partenaires commerciaux, de la part de ceux-ci et d'autres personnes impliquées.

4.b Traitement indirect des données provenant de la fourniture de prestations

Lorsque nous fournissons des prestations, il se peut que nous traitions également des données personnelles de tiers ou des données que nous n'avons pas collectées directement auprès des personnes concernées. Nous avons besoin de ces données personnelles pour réaliser notre travail.

4.c Utilisation de nos sites Internet

Pour utiliser nos sites Internet, il n'est pas nécessaire de divulguer des données personnelles. Cependant, à chaque consultation du site, le serveur recueille toute une série d'informations sur l'utilisateur, qui sont temporairement stockées dans les fichiers journaux du serveur.

Lors de l'utilisation de ces informations générales, il n'y a pas d'attribution à une personne précise. La collecte de ces informations ou données est techniquement nécessaire pour afficher notre site internet et en garantir la stabilité et la sécurité. Ces informations sont en outre collectées pour améliorer le site internet et analyser votre utilisation du site.

Il s'agit ici en particulier des informations suivantes :

- Si vous remplissez un formulaire : coordonnées
- Autres informations que vous nous transmettez via le site Internet
- Informations techniques qui nous sont transmises automatiquement ou à nos prestataires

Nous traitons ces données personnelles aux fins décrites, en nous appuyant sur les bases juridiques suivantes :

- Préservation d'intérêts légitimes
- Consentement

4.d Utilisation des newsletters

En tant que client, l'inscription à la newsletter d'information générale concernant SYSCO est obligatoire. L'inscription à une newsletter spécifique traitant d'un service particulier est obligatoire si vous êtes client du service donné.

D'autre part, vous pouvez vous abonner à une autre de nos newsletters avec votre consentement.

Dans la mesure où vous vous abonnez à notre newsletter ou que vous recevez des informations au moyen d'une newsletter, nous utilisons votre adresse email et d'autres données de contact pour vous envoyer la newsletter.

Pour l'envoi de la newsletter, les données obligatoires sont votre nom complet ainsi que votre adresse email.

En tant que client, vous ne pouvez pas vous désabonner de la ou des newsletters, car il s'agit du moyen de communication à nos clients.

4.5. Communication directe et visites

Lorsque vous entrez en contact avec nous ou si nous vous contactons, nous traitons les données personnelles nécessaires à ce contact. Nous traitons ces données personnelles également lorsque vous nous rendez visite ou que nous rendons visite. Dans ce cas, il se peut que vous deviez communiquer

vos coordonnées avant votre visite ou les laisser à la réception. Nous les conserverons pendant un certain temps afin de protéger notre infrastructure et nos informations.

Pour l'organisation de conférences téléphoniques, de réunions en ligne, de vidéoconférences, nous utilisons les services d'entreprise tierces.

4.6. Candidatures et ressources humaines

Vous pouvez nous faire parvenir votre candidature pour un poste par la poste ou via l'adresse email indiquée sur notre site internet. Le dossier de candidature et toutes les données personnelles qui nous sont ainsi communiquées sont traités de manière strictement confidentielle, ne sont pas transmis des tiers et ne sont traités par nos soins que dans le but d'un traitement de votre candidature pour un emploi chez nous.

Sauf accord contraire de votre part, après la fin de la procédure de candidature, votre dossier de candidature est supprimé/détruit à moins qu'il ne soit soumis à une obligation légale de conservation. La base juridique pour le traitement de vos données est votre consentement, l'exécution du contrat avec vous et nos intérêts légitimes.

Les informations nécessaires à la gestion du dossier du collaborateur sont conservées et peuvent être transmises aux autorités compétentes.

4.7. Fournisseurs, prestataires de services, autres partenaires contractuels

Lorsque nous concluons un contrat avec vous dans le but que vous nous fournissiez une prestation de service, nous traitons des données personnelles vous concernant ou concernant vos collaborateurs et collaboratrices. Nous en avons besoin pour communiquer avec vous et pour utiliser vos services.

5. Technologie de suivi

Si cela est nécessaire, nous utilisons des cookies sur nos sites Internet. Des informations sont stockées dans le cookie, en relation avec le terminal spécifique utilisé. Cependant, cela ne signifie pas que nous avons immédiatement connaissance de votre identité. L'utilisation de cookies sert à rendre l'utilisation de notre offre plus agréable pour vous. Ainsi, nous utilisons des cookies de session pour voir que vous avez déjà consulté différentes pages de notre site internet. Ces cookies sont automatiquement effacés une fois que vous quittez notre site internet.

Par ailleurs, nous utilisons aussi des cookies temporaires pour optimiser la convivialité pour les utilisateurs. Ces fichiers sont stockés sur votre terminal pour une période définie. Si vous consultez à nouveau notre site pour utiliser nos services, il est automatiquement reconnu que vous avez déjà été sur notre site et quels sont les saisies et paramètres que vous avez effectués. Cela vous permet de ne pas devoir les saisir à nouveau. Nous utilisons également des cookies pour saisir statistiquement l'utilisation de notre site internet et l'évaluer à des fins d'optimisation de notre offre pour vous. Ces cookies nous permettent, lors d'une autre visite de notre site, de reconnaître automatiquement que vous avez déjà été sur notre site. Après un certain laps de temps défini, ces fichiers sont automatiquement supprimés.

Les données traitées par les cookies sont nécessaires aux fins mentionnées plus haut. La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez toutefois configurer votre

navigateur de telle sorte qu'aucun cookie ne soit stocké sur votre ordinateur ou qu'un message s'affiche toujours avant la création d'un nouveau cookie. La désactivation complète des cookies peut toutefois avoir pour conséquence que vous ne pourrez plus utiliser toutes les fonctionnalités de notre site internet.

6. Analyse d'internet, analyse de newsletter

Les outils utilisés sont mis à disposition par des fournisseurs tiers. En général, les informations collectées sur l'utilisation d'un site internet grâce à des cookies ou à des technologies similaires sont transmises au serveur du fournisseur tiers. En fonction des fournisseurs tiers, il se peut que ces serveurs se situent à l'étranger.

Normalement, la transmission des données s'effectue après que les adresses IP ont été abrégées, ce qui empêche l'identification des appareils finaux. Les fournisseurs tiers transmettent ces informations uniquement dans le cadre de la sous-traitance de données ou s'ils sont tenus de respecter les prescriptions légales.

6.a Google Analytics

Sur nos sites internet, nous n'utilisons pas Google Analytics.

6.b Google Maps

Nous utilisons pour notre site internet Google Maps (API) de Google Inc., Mountain View, CA 94043, USA, dont Google Limited Ireland est le responsable pour l'Europe.

L'utilisation de ce service permet de situer nos bureaux et facilite un éventuel déplacement. Dès le moment où vous consultez des pages dans lesquelles la carte de Google Maps est intégrée, des informations sur votre utilisation de notre site internet (comme votre adresse IP) sont transmises à des serveurs de Google aux États-Unis et y sont enregistrées. Ce transfert a lieu indépendamment du fait que vous disposiez ou non d'un compte utilisateur mis à disposition par Google et que vous soyez connecté. Lorsque vous êtes connecté à Google, vos données sont directement attribuées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas que votre profil soit associé à Google, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. Google enregistre vos données (même celles d'utilisateurs non connectés) en tant que profils d'utilisation et les évalue.

En ce qui concerne les transferts de données aux États-Unis, Google s'est engagé à signer et à respecter les clauses contractuelles standard de l'UE.

6.c Google reCaptcha

Nous utilisons parfois Google reCaptcha sur nos sites Web. Il s'agit d'un service tiers qui peut être situé dans n'importe quel pays du monde (dans le cas de Google reCaptcha, il s'agit de Google LLC aux États-Unis) grâce auquel nous pouvons protéger les formulaires en ligne sur notre site Web. Le traitement des données est basé sur votre consentement. reCAPTCHA permet de vérifier si les données sur nos sites Web (p. ex. dans un formulaire de contact) sont saisies par une personne ou un programme automatisé. reCAPTCHA analyse à cet effet le comportement de l'utilisateur sur la base de diverses particularités. Des cookies, mis en place par le prestataire de service, sont également utilisés à cette

fin. L'analyse démarre automatiquement et s'exécute entièrement en arrière-plan, dès que le visiteur ouvre le site Web. Les visiteurs ne sont pas avertis qu'une analyse a lieu.

Google peut analyser l'ensemble des informations des pages de formulaires (notamment l'adresse IP, le temps passé par l'utilisateur sur le site ou les mouvements de souris réalisés par l'utilisateur). Les données collectées pendant l'analyse sont transmises à Google. L'utilisation du service reCaptcha est conforme aux règles de confidentialité et aux conditions d'utilisation de Google.

En ce qui concerne les transferts de données aux États-Unis, Google s'est engagé à signer et à respecter les clauses contractuelles standard de l'UE.

6.d Plug-ins médias sociaux

A l'heure actuelle, nous n'utilisons pas de plug-ins vers des médias sociaux.

6.e Newsletter-Tracking

Nous envoyons nos newsletters au travers du service proposé par Infomaniak. Ce service analyse nos newsletters. Grâce à ces technologies, nous savons si la newsletter est arrivée, si elle a été ouverte et sur quels contenus le destinataire a cliqué. Nous utilisons ces informations pour améliorer nos newsletters et nos offres.

7. Transmission des données

Nous transmettons vos données à des tiers uniquement si cela est nécessaire pour fournir nos prestations de service, si ces tiers nous fournissent une prestation de service, si nous sommes tenus par la loi ou les autorités ou si nous avons un intérêt prépondérant à la transmission des données personnelles. Nous transmettons également vos données personnelles à des tiers si vous nous avez donné votre consentement ou si vous nous avez mandatés pour le faire. Les données personnelles ne sont pas toutes transmises sous forme cryptée par défaut.

Les catégories de destinataires susceptibles de recevoir des données personnelles de notre part sont les suivantes :

- Partenaires contractuels
- Prestataires de services
- Autorités et tiers dans le cadre de nos obligations légales ou contractuelles, autorités, organismes publics, tribunaux.

Nous concluons des contrats avec des prestataires de services qui traitent des données personnelles en notre nom. En signant ces contrats, ils s'engagent à garantir la protection des données. Nos prestataires de services se situent majoritairement en Suisse ou dans l'UE/EEE. Certaines données personnelles peuvent être transférées aux États-Unis (p. ex. données Google Analytics) ou, exceptionnellement, dans d'autres pays du monde. Si des données devaient être transmises dans d'autres pays dont le niveau de protection des données est insuffisant, la transmission s'effectuerait sur la base des clauses contractuelles types de l'UE (p. ex. dans le cas de Google) ou d'autres instruments adéquats.

8. Durée de conservation des données personnelles

Nous traitons et conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou pour atteindre les objectifs poursuivis par le traitement des données, c'est-à-dire, par exemple, pour la durée de la relation commerciale dans son ensemble (de l'initiation, du déroulement et jusqu'à la fin d'un contrat) ainsi qu'au-delà, conformément aux obligations légales de conservation et de documentation. Ce faisant, il est possible que des données personnelles soient conservées pendant la période au cours de laquelle des droits peuvent être exercés contre notre entreprise (c.-à-d. notamment pendant la prescription légale) et dans la mesure où nous y sommes contraints par la loi ou si des intérêts commerciaux légitimes l'exigent (p. ex. à des fins de preuves et de documentation). Dès que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux objectifs susmentionnés, elles sont en principe et dans la mesure du possible effacées ou rendues anonymes.

9. Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre les accès non autorisés et toute utilisation abusive, telles l'émission de directives, les formations, les solutions de sécurité informatique et de réseau, les contrôles et restrictions d'accès, le cryptage des supports de données et des transmissions, la pseudonymisation et les contrôles.

10. Obligation de fournir des données personnelles

Dans le cadre de nos relations contractuelles, vous devez nous fournir les données personnelles qui sont nécessaires à l'établissement et à la réalisation d'une relation commerciale et à l'exécution des obligations réglementaires ou contractuelles qui en découlent (en règle générale, vous n'avez pas d'obligation légale de nous fournir des données). Sans ces données, nous ne sommes pas en mesure de conclure un contrat avec vous (ou avec l'organisme ou la personne que vous représentez) ou de l'exécuter. Le site internet ne peut pas non plus être utilisé si certaines données permettant de sécuriser le trafic de données (p. ex. adresse IP) ne sont pas divulguées.

11. Vos droits

Dans le cadre du traitement par nos soins de données personnelles, vous avez les droits suivants :

- Droit d'accès aux données personnelles vous concernant et sauvegardées chez nous, ainsi que le droit d'être renseigné sur le but du traitement, l'origine et les destinataires ou les catégories de destinataires à qui les données personnelles seront transmises
- Droit de rectification si vos données ne sont pas correctes ou complètes
- Droit à la limitation du traitement de vos données personnelles
- Droit d'exiger la suppression des données personnelles traitées
- Droit à la portabilité des données
- Droit de s'opposer au traitement des données ou de révoquer à tout moment et sans justification un consentement au traitement de données personnelles
- Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente dans la mesure où la loi le prévoit

Pour faire valoir ces droits, veuillez contacter l'adresse indiquée au chiffre 1.

Veuillez noter toutefois que nous nous réservons le droit de faire valoir les restrictions prévues par la loi, par exemple lorsque nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données et que nous

y avons un intérêt prépondérant (dans la mesure où nous pouvons l'invoquer) ou si nous en avons besoin pour faire valoir des droits. Conformément à la loi, des frais peuvent vous être facturés.

12. Modification de la déclaration de protection des données

La présente déclaration peut être mise à jour en tout temps. La version publiée ici, sur notre site web, constitue la version la plus récente et fait foi. Elle remplace toutes les clauses générales de protection des données antérieures ou contraires à la présente déclaration.

Dernière modification : août 2023

SysCo systèmes de communication sa

13, rue Crêt-Taconnet
CH-2000 Neuchâtel

T 032 730 11 10 / F 032 730 11 09
info@sysco.swiss / www.sysco.swiss