

# S y s C o ®

SysCo systèmes de communication sa  
13, rue Crêt-Taconnet  
CH-2000 Neuchâtel

[www.sysco.ch](http://www.sysco.ch)



## L'INFORMATIQUE À VOTRE CONVENANCE.

S y s C o ® propose une palette complète de services disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. La recherche de solutions au plus proche de vos besoins et l'optimisation de votre infrastructure informatique sont nos préoccupations quotidiennes.

# CONSULTING INFORMATIQUE

## Conseil, audit & études

Une problématique informatique touchant votre entreprise nécessite l'avis d'un tiers pour vous permettre de prendre la bonne décision stratégique. Sont par exemple concernés: vos serveurs, votre réseau, la sécurité informatique, l'interconnexion entre vos différents sites, la téléphonie, l'implémentation d'une nouvelle solution sur votre infrastructure existante, etc.

Après vous avoir rendu nos conclusions, SysCo vous conseille, si vous le désirez, dans les mesures correctives à apporter en vue d'optimisations ou d'améliorations infrastructurelles.

## Maintenance, support & dépannage

Un imprévu survient dans votre environnement informatique. Par téléphone, par connexion distante ou sur site, SysCo intervient afin d'assurer la maintenance et trouver des solutions appropriées.

Si votre entreprise dispose des services d'un responsable informatique, ce dernier bénéficie d'un soutien à la demande pour des questions plus pointues.

Un service de piquet téléphonique 24/7 est à votre disposition en cas d'extrême urgence.

## Ingénierie, optimisation & sécurité de votre réseau

L'interconnexion des infrastructures informatique et/ou téléphonique (systèmes de communication) nécessite une architecture réseau qui doit rester adaptée à vos besoins tout en garantissant la sauvegarde des données et la sécurité de l'information.

À ce titre, l'implémentation et la configuration optimale du routage par le biais d'un pare-feu (firewall) permettent de prévenir les attaques externes du réseau informatique en provenance d'Internet.

## Update & upgrade – implémentation

Votre réseau doit inévitablement s'adapter aux nouveaux logiciels, à leurs nouvelles versions et à l'évolution de la technologie informatique en général.

Il est nécessaire d'être correctement conseillé et d'assurer une supervision générale de votre infrastructure, que celle-ci comporte trois ou 300 postes de travail.

## Management de projet

SysCo vous propose d'assurer la direction, la coordination ou le suivi de projets informatiques de toute nature avec les différentes parties impliquées, ou de vous seconder dans cette tâche.

# DÉVELOPPEMENT INFORMATIQUE

## Étude de faisabilité

Le développement d'une application peut être envisagé après en avoir étudié la faisabilité.

La réalisation d'une étude permet de déterminer les fonctionnalités désirées et les priorités dans le développement. Cette première formalisation cerne aussi les coûts.

Ce document vous permet ensuite de soumissionner le projet.

## Interfaçage Internet de bases de données ou de logiciels existants

L'interfaçage de bases de données ou de logiciels permet d'accélérer vos processus.

Les données sont ensuite accessibles sur Internet/Intranet/Extranet par l'intermédiaire d'un navigateur Internet.

## Conception technique de votre site Internet & e-commerce

La conception technique de votre site Internet est tout ce que l'internaute ne voit pas, mais qui lui permet de surfer agréablement sur votre site, par exemple en utilisant des bases de données, un nom de domaine sécurisé (TLS, SSL) pour l'e-commerce ou l'utilisation de données sensibles. L'intégration et l'utilisation d'une solution de paiement par cartes de crédit ou débit par l'intermédiaire de votre site Internet sont des processus simples et sûrs.

## Réalisation & ré-engineering d'application

SysCo réalise le développement ou l'adaptation d'une application spécifique, hors ou en ligne, software ou middleware, à votre usage ou destinée à la revente, dans le langage informatique le plus approprié à vos besoins.

Le ré-engineering consiste à reprendre un projet pendant la durée de vie d'une application pour ajouter ou corriger des fonctionnalités, voire pour faire évoluer la plateforme de développement.

Un module middleware consiste à faire un lien entre diverses applications ou services existants, à y ajouter du confort d'utilisation ou de l'interactivité.

# SERVICES INTERNET

## **Zline®: solutions e-mail & hébergement**

Que vous ayez besoin d'une messagerie hébergée sur les serveurs de SysCo ou d'un trafic immédiatement redirigé sur votre serveur de messagerie interne (par exemple Microsoft Exchange®), vous bénéficiez du service antispam Ztrimailer développé sur mesure par SysCo, intégrant de nombreuses sources de filtres internationaux et internes qui font l'objet d'une optimisation quotidienne. En matière d'hébergement de site Internet, SysCo tient à votre disposition des solutions sur mesure intégrant bases de données ou disposant de moteurs CMS préinstallés et maintenus par nos soins (Joomla, Wikimedia, Drupal, Typo3, etc.).

## **ADSL – VDSL**

Une connexion à l'Internet agrémentée d'une adresse IP fixe permet d'interconnecter et de surveiller efficacement votre réseau, voire de travailler à distance.

## **Connexion VPN & accès sécurisé par Internet à votre réseau**

L'interconnexion d'ordinateurs ou de réseaux au travers d'Internet permet une utilisation efficace des ressources de votre entreprise en toute sécurité.

À cet effet, une connexion VPN (Virtual Private Network) est établie entre les deux points de connexion.

Le couplage avec une authentification forte permet d'accroître la sécurité à moindre coût au travers de l'utilisation de solutions générant des mots de passe à usage unique.

## **Zsave: solution de copie de vos données en ligne**

Zsave vous permet de disposer d'une copie de vos données sur un disque dur peu onéreux de type NAS, stocké hors vos murs et connecté en permanence au réseau Internet. L'appareil peut être récupéré physiquement en tout temps. En cas de besoin ponctuel, l'accès aux données est disponible par Internet.

# SERVICES ET LOGICIELS

## **Coaching informatique**

En tant que décideur, vous bénéficiez de nos conseils pour prendre les bonnes décisions concernant l'infrastructure informatique de votre entreprise.

## **Zalertor: la surveillance passive de votre infrastructure informatique**

Zalertor vous informe par courriel ou SMS quand une situation critique survient sur votre réseau informatique. Par exemple: sur l'état du backup, lorsqu'un disque dur est presque plein, quand un service donné ne répond plus, etc.

## **Formation & transfert de connaissances**

Si vous le désirez, le transfert de connaissances informatiques est réalisé spontanément dans le cadre de nos interventions et permet à vos collaborateurs de se former aux tâches informatiques de votre entreprise.

En cas de besoin, des modules de formation sont organisés au sein de votre entreprise ou chez vos clients, en votre nom.

## **Réseau de compétences**

SysCo travaille le cas échéant avec vos interlocuteurs habituels ou vous propose des partenaires spécialisés dans leur domaine d'activité.

## **Logiciels & solutions open source**

Quelques solutions et applications tierces éprouvées sont distribuées par l'intermédiaire de SysCo.

Dans le cadre de nos interventions, les solutions open source sont privilégiées si elles s'avèrent efficaces après analyse précise de vos besoins.

## **Zmodules® suite**

Des applications Internet prêtes à l'emploi développées par nos soins sont disponibles dans le cadre de notre suite d'applications Zmodules®. Parmi les modules disponibles: CMS élaboré, gestion de l'information interne ou publique, base de connaissances.

## **Zrisks®**

Zrisks® est une application Internet de gestion des risques et du contrôle des risques pour les entreprises.

L'histoire de SysCo systèmes de communication commence bien avant la création de la société anonyme proprement dite. Depuis le début des années 1990, André Liechti, alors étudiant, collabore au sein d'une fiduciaire en assurant d'abord la maintenance du parc informatique, puis, presque naturellement, l'informatisation de ses clients. Il se lie d'amitié avec un collègue, Fabien Paratte.

Diplômé en électronique à l'École d'ingénieurs de St-Imier puis en systèmes de communication à l'EPFL et à l'institut Eurécom de Sophia-Antipolis près de Nice, André Liechti intègre en 1997 un holding détenant désormais la fiduciaire. Il y prépare le lancement dans le Jura bernois, début 1998, de SysCo systèmes de communication, une nouvelle entreprise active dans les services informatiques et Internet. Fabien Paratte rejoint le groupe à plein temps en 1999 à la fin de ses études en économie d'entreprise et prend activement part au développement des activités de la start-up.

André Liechti et Fabien Paratte rachètent SysCo à fin 2001 et relocalisent la société à Neuchâtel. Au cours des années suivantes, la gamme des services est étoffée et l'équipe progressivement renforcée jusqu'à atteindre actuellement une dizaine de collaborateurs. La marque SysCo®, déposée en 2003, permet de développer localement la notoriété.

La culture de notre entreprise est évidemment influencée par son activité dans les nouvelles technologies et par son ancrage dans l'arc jurassien. Nos clients apprécient particulièrement notre transparence, notre service personnalisé, notre dynamisme et l'optimisation continue des moyens mis à leur disposition.

Notre credo reste plus que jamais d'actualité: «L'informatique à votre service, l'informatique à votre convenance».

**SysCo systèmes de communication sa**

13, rue Crêt-Taconnet  
CH-2000 Neuchâtel

T 032 730 11 10 / F 032 730 11 09  
[info@sysco.ch](mailto:info@sysco.ch) / [www.sysco.ch](http://www.sysco.ch)